

AVISO DE PRIVACIDAD

Retea S.A. de C.V. con domicilio en **Charco Azul #27 Col. Mixcoac, Delegación Benito Juárez, México D.F.; cp 03910**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- *Envío de muestras*
- *Envío de documentos de los productos y servicios que ofrecemos.*
- *Envío de notificaciones, circulares y avisos referentes a nuestra operación.*
- *Envío de invitaciones a eventos en los que participamos*

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- *Asignación de vendedores y servicio técnico por ubicación geográfica.*
- *Reportes internos del área comercial*

En caso de que *no desee* que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo electrónico a acampos@retea.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: *nombre completo, domicilio teléfono y correo electrónico; empresa para la que labora y su cargo;* además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: *RFC y CDFI de la empresa, IFE o algún otro documento de identificación oficial que se le haya requerido, Sólo en caso de trámites de línea de crédito: Acta Constitutiva, Estados Financieros, Estados de cuenta, Comprobantes de Domicilio, Datos de Cuentas Bancarias y Referencias Comerciales.*

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales **no son compartidos** dentro y fuera del país con ninguna otra empresa, organización y autoridad distintas a nosotros, para ningún fin.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a acampos@retea.com.mx, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a acampos@retea.com.mx, quien le informará el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

- Su registro en el **listado de exclusión de la empresa**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información contactar a acampos@retea.com.mx
- **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**
Le informamos que en nuestra página de Internet **NO** utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías, no nos es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de *este sitio web* y *vía telefónica*.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: *Se anunciará en la página de inicio del sitio web de Reta www.retea.com.mx y en una grabación de inicio al comunicarse a nuestros números telefónicos.*

Última actualización **28/Noviembre/2015**